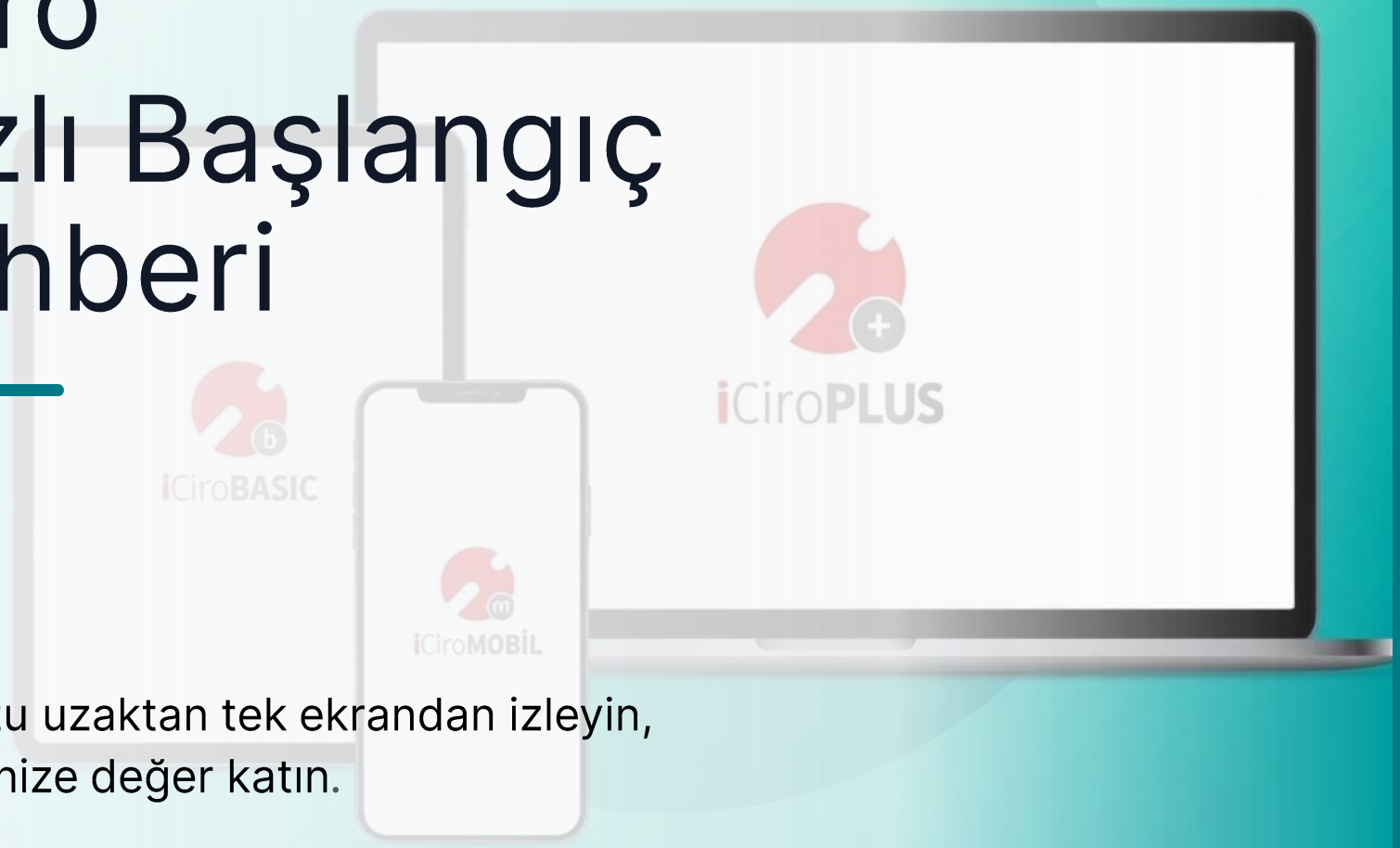
MÜŞTERİ REHBERİ

iCiro Hızlı Başlangıç Rehberi



Cironuzu uzaktan tek ekrandan izleyin, işletmenize değer katın.

REHBER İÇERİĞİ

iCiro Hakkında

Üyelik Adımları

KULLANMAYA BAŞLAYIN

İşletmenizde neleri takip edebilirsiniz?

Temel terimler

Paket İçerikleri

Rapor sözlüğü

Kontrol Listesi

DESTEK

iCiro

iCiro Hakkında - Nedir ve Paket Seçimi

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

iCiro nedir?

iCiro; Worldline lisanslı YazarkasaPOS'larınızdan geçen cirolarınızı günlük, haftalık ve aylık olarak çevrim içi takip etmenizi sağlar.

TEK EKRAN
Tüm cirolar ve raporlar tek ekranda

HIZLI TAKİP
İstenen tarih aralığında (Günlük, haftalık, aylık)

ESNEK ERİŞİM
Mobil veya WEB üzerinden kolay erişim

En uygun paketi seçin!

GİRİŞ

iCiro MOBİL

Telefonundan ciro kontrolü yapmak isteyen işletmeler için.

- ✓ Mobil uygulama
- ✓ Özet raporlama ekranı

STANDART

iCiro BASIC

Orta düzey raporlama ihtiyacı olan işletmeler için.

- ✓ Web erişimi
- ✓ Kısmi detaylı raporlama
- ✓ Cihaz gruplama

PROFESYONEL

iCiro PLUS

Çok şubeli veya kapsamlı rapor isteyen işletmeler için.

- ✓ Web erişimi
- ✓ Tam detaylı raporlama
- ✓ Cihaz gruplama

Avantaj: BASIC veya PLUS paketiniz varsa iCiro MOBİL'i ücretsiz kullanabilirsiniz.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

iCiro Hakkında - Paketleri Karşılaştırın

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Temel özellikleri tek tabloda görün.

Özellik	MOBİL	BASIC	PLUS
Erişim	Mobil	Web+Mobil	Web+Mobil
Ciro özeti	Var	Var	Var
Detaylı raporlar	—	Kısmi	Tam
Cihaz isimlendirme / gruplama	—	Var	Var
Ana banka değişimi	—	Var	Var
En uygun kullanım	Özet raporlama	Sınırlı raporlama	Çok şube / detaylı analiz

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- İşletmenizde neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Üyelik Adımları - Genel Bakış ve Başvuru

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Üyeliğinizi 5 adımda tamamlayın!

1	2	3	4	5	6
Başvuru	**Gönderim**	**Aktivasyon**	**Satın Alma**	**Yetkilendirme**	**Giriş**
Sözleşme Hazırlığı	Sözleşme Kargo	Arama veya SMS	Paket Seçimi	Sistem Ayarları	Sisteme Erişim

1

Üyelik başvurusunu tamamlayın

1. iCiro sözleşmesini iciro.com.tr adresinden indirin.
2. İmza sirkülerindeki yetkiliye, tüm sayfaları kaşeli ve ıslak imzalı olacak şekilde düzenleyin.
3. Sözleşmeyi imza sirküleri fotokopisiyle birlikte ücretsiz gönderin.



Üstelik koşulsuz şartsız bir aylık ücretsiz “iCiro PLUS” deneme paketi hediye!

Farklı cihazlardan erişim kolaylığı: Telefon / PC / Tablet

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Üyelik Adımları - Kargo ve Aktivasyon

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Kargo Bilgileri

Kargo Firması: Yurtiçi Kargo (444 99 99)

Abone No: 1181558581

Gönderim Ücreti: En fazla 2 gönderimin kargo ücreti Worldline'a aittir.

Adres:

Worldline POS Teknoloji Çözüm ve Servisleri A.Ş. – Sözleşme Birimi
Maslak Mahallesi, Büyükdere Caddesi, Nurol Plaza B Blok
No: 255/Z13, Sarıyer/İstanbul

2

Aktivasyon Bildirimi

Sözleşmeniz ulaştığında destek ekibi sizi arar veya SMS ile üyeliğinizin aktif olduğunu bildirir.

İlk kullanıcılar için 1 aylık deneme paketi otomatik olarak aktif edilir.

Hediye: 1 Ay Ücretsiz iCiro PLUS



Bir sonraki adımda paket satın alma ve kullanıcı tanımlama işlemleri gerçekleştirilecektir.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Üyelik Adımları - Paket Satın Alma ve Giriş

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

3 Paketinizi satın alın

Giriş: ikasa.com.tr > Online İşlemler veya iciro.com.tr > Sisteme Giriş

Menü: Sanal Market > Katma Değerli Servis

Seçim: iCiro MOBİL, BASIC veya PLUS paketlerinden size uygun olanı satın alın.

5 Sisteme Giriş

Basic ve Plus paketleri için;

ikasa.com.tr > Online İşlemler veya iciro.com.tr > Sisteme Giriş

4. adımda oluşturduğunuz kullanıcı adı ve şifreyle giriş yapın.

Mobil uygulamaya giriş yapmak için;

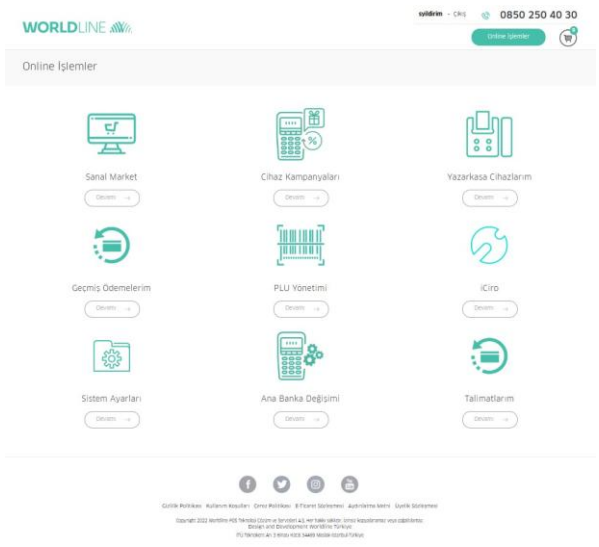
iCiro Mobil uygulamasını App Store veya Google Play'den indirin.

4. adımda oluşturduğunuz kullanıcı adı ve şifreyle giriş yapın.

4 İlk kullanıcıyı tanımlayın

1. Online İşlemler > Sistem Ayarları'na girin.
2. iKasa Kullanıcıları menüsünü açın.
3. Yeni Kullanıcı Ekle'yi seçin.
4. Kullanıcı bilgilerini ve yetkilerini girip kaydedin.

> **Not:** "Alt yönetici" olarak tanımlanan kullanıcı tüm yetkilere sahip ikinci bir yönetici olur.



KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

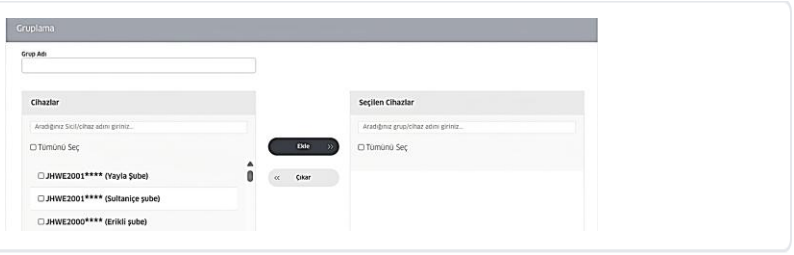
KULLANMAYA BAŞLAYIN

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Cihaz İsimlendir | Cihaz Grupla | iKasa Kullanıcıları | Entegrasyon Yetkileri (Z Raporum) | GMP3 Lisans Bilgilerim

Cihazları Düzenleyin

“Sistem Ayarları” menüsünden cihazları isimlendirin ve gruplayın. Cihazlarınıza isim verin ve şubelere göre gruplayın.



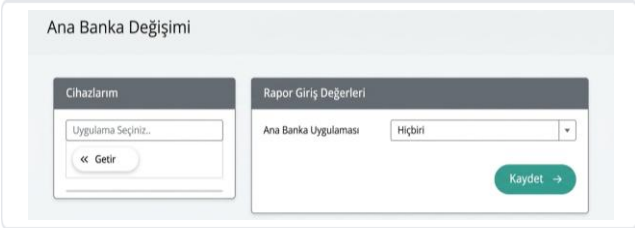
Yetkileri Yönetin

Her çalışanın görebileceği cihaz raporlarını belirleyin. “Sistem Ayarları” menüsünden “iKasa kullanıcıları” na girerek yetkileri belirleyin.



Ana Bankayı Seçin

Kartlı satışların yönlendirileceği ana bankayı değiştirin. “Ana Banka Değişimi” menüsünden seçiminizi yaparak yönetin.



Raporları İndirin

Raporlarınızı Excel formatında dışa aktararak bilgisayarınızda saklayabilir veya muhasebe süreçlerinde kullanabilirsiniz.

Excel Dışa Aktar

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

İşletmenizde neleri takip edebilirsiniz?

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

CİRO

Toplam ciroyu; nakit, kart ve yemek çeki dağılımıyla görün.

SATIŞ

Günlük ve aylık satışları, adetleri ve yoğun satış saatlerini izleyin.

BANKA

YazarkasaPOS üzerindeki banka uygulamalarından geçen işlemleri takip edin.

RAPOR

Z Raporu, KDV kırılımı ve paketinizdeki diğer ayrıntılı raporları alın.

CİHAZ

Cihazları isimlendirin, şubelere göre gruplayın ve birlikte raporlayın.

KULLANICI

Raporları görecek kişileri ve görebilecekleri cihazları yönetin.

Ciro dağılımı, satış verileri, banka işlemleri, Z raporları, cihaz grupları ve kullanıcı yetkilerinin takibi hakkında genel bakış.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Temel terimler

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Ciro

YazarkasaPOS üzerinden geçen satış tutarlarının toplamı.

Z Raporu

Z Raporu ayrıntılarını içeren rapor.

EKÜ Durum Bilgisi

EKÜ doluluk oranlarının merkezden takip edilmesini sağlayan bilgi.

GİB Aylık Rapor

Yasa gereği GİB'e gönderilen aylık satışları içeren rapor.

OnUs / NotOnUs

Özet ekranda ana banka seçimine yardımcı ayrıntılı raporlar.

Ana Banka

Kartlı satışların yönlendirileceği, “Ana Banka Değişimi” menüsünden seçilen banka.

Alt Yönetici

Tüm yetkilere sahip ikinci yönetici olarak tanımlanan kullanıcı.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Paket İçerikleri

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

MOBİL ÖZET RAPORLAMA

iCiro MOBİL

Telefonundan ciro kontrolü yapmak isteyenler için.

ERİŞİM VE TEMEL ÖZELLİKLER

- ✓ **Mobil uygulama**
- ✓ Günlük ciro özeti
- ✓ Toplam ciro

RAPORLAMA DETAYLARI

- ✓ Nakit ve kart dağılımı
- ✓ Banka uygulaması bazında işlem
- ✓ Özet Z Raporu ve KDV kırılımı

SINIRLI RAPORLAMA

iCiro BASIC

Orta düzey raporlama ihtiyacı olan işletmeler için.

ERİŞİM VE TEMEL ÖZELLİKLER

- ✓ **Web erişimi**
- ✓ Kısmi detaylı raporlama

CİHAZ VE KULLANICI YÖNETİMİ

- ✓ Cihaz isimlendirme ve gruplama
- ✓ Ana banka değişimi

ERİŞİM KANALI

- ikasa.com.tr > Online İşlemler veya iciro.com.tr > Sisteme Giriş

★ **Avantaj:** BASIC veya PLUS paketiniz varsa iCiro MOBİL'i ücretsiz kullanabilirsiniz.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Paket İçerikleri - Plus Paketi ve Avantajlar

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

iCiro PLUS

DETAYLI ANALİZ İÇİN

Çok şubeli veya kapsamlı rapor isteyen işletmeler için.

- Web erişimi
- Günlük ve aylık satış dağılımı
- Z Raporu ve GİB durum bilgisi
- Cihaz isimlendirme ve gruplama
- EKÜ durumu ve aylık rapor
- Tam detaylı raporlama
- Yoğun satış saati bilgisi
- Belge, ödeme ve banka raporları
- Satılan ürünler ve gün sonları
- OnUs / NotOnUs ayrıntıları

Paket avantajı

BASIC paketinde iCiro MOBİL hizmeti; PLUS paketinde ise BASIC ve MOBİL hizmetleri bulunur.
BASIC veya PLUS paketiniz varsa iCiro MOBİL'i ücretsiz kullanabilirsiniz.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

Rapor sözlüğü - İşlem ve Ödeme Detayları

Belge Raporu

Fiş detaylarını gösterir.

Ödeme Özetleri Raporu

Nakit, kredi kartı ve yemek kartı ile ödeme detaylarını gösterir.

Banka İşlemleri Raporu

Banka uygulamaları üzerinden geçen işlemleri banka bazında ve ayrıntılarıyla gösterir.

Satılan Ürünler Raporu

Fiş üzerinde yer alan ürünleri listeler.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

Rapor Sözlüğü - Teknik ve Mevzuat Raporları

RAPOR / HİZMET	NE GÖSTERİR?
Z Raporları	Z Raporu ayrıntılarını içerir.
EKÜ Durum Bilgisi	EKÜ doluluk oranlarının merkezden takip edilmesini sağlar.
Aylık Rapor	Yasa gereği GİB'e gönderilen aylık satışları içerir.
Banka Kartı Bazında Ciro Dağılımı	Banka kartları bazında gerçekleşen ciro tutarlarını gösterir.
OnUs / NotOnUs Raporları	Özet ekranda, diğer paketlere ek olarak ana banka seçimine yardımcı ayrıntıları sunar.
Ana Banka Değişimi	İş yerinin ana banka seçiminin değiştirilmesini sağlar.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

Kontrol Listesi

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Sözleşme gönderiminden uygulama girişine kadar üyelik sürecinde tamamlanması gereken tüm zorunlu adımların kontrol listesi.

SÖZLEŞME VE KULLANMAYA BAŞLAMAK İÇİN ZORUNLU ADIMLAR

Durum	Kontrol Maddesi
☐	Sözleşme indirildi ve tüm sayfalar kaşeli/imzalı tamamlandı.
☐	İmza sirküleri fotokopisi eklendi.
☐	Belgeler abone numarasıyla ücretsiz olarak kargoya verildi.
☐	Aktivasyon araması veya SMS'i alındı.
☐	Uygun paket satın alındı.
☐	İlk kullanıcı ve yetkileri tanımlandı.
☐	MOBİL kullanılacaksa uygulama indirildi ve giriş yapıldı.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

DESTEK - Yardım ve İletişim

iCiro Müşteri Rehberi• Worldline

Kurulum ve üyelik desteği

Yardıma mı ihtiyacınız var? Destek ekibimiz tüm süreçlerde yanınızda.

0 850 250 40 30

Resmi Web Sitesi

Detaylı bilgi, duyurular ve sistem girişi için adresimizi ziyaret edin.

www.iciro.com.tr

Yardıma mı ihtiyacınız var?

Hızlı Başlangıç Rehberi'nin sonuna geldiniz.

Worldline lisanslı YazarkasaPOS cihazlarınızla ilgili her türlü teknik ve operasyonel soru için müşteri hizmetlerimiz 7/24 hizmetinizdedir.

KILAVUZ MENÜSÜ

- iCiro Hakkında
- Üyelik Adımları
- KULLANMAYA BAŞLAYIN
- Neleri takip edebilirsiniz?
- Temel terimler
- Paket İçerikleri
- Rapor sözlüğü
- Kontrol Listesi
- DESTEK

iCiro

SON GÜNCELLEME
2026-08-27